



『보육교직원 고충처리 창구 운영 - 노무·권리침해 고충 상담 안내』

경기도육아종합지원센터에서는
경기도 보육교직원의 권익보호 및 증진을 위해 공인노무사를 위촉하여
인사·노무 고충 상담을 진행합니다.

구분	내용														
사업명	보육교직원 노무·권리침해 고충 상담														
대상	경기도 내 보육교직원 (원장, 담임교사, 비담임교사, 기타 교직원)														
상담내용	· 근로계약, 임금, 휴가와 휴게, 직장 내 괴롭힘, 모성보호 등 노무 및 권리침해 상담 · 영유아보육법 등 어린이집 운영 및 보육교직원 업무 관련 상담														
상담방법	서면, 유선, 화상(ZOOM), 채팅(네이버톡톡), 대면														
상담비용	무료														
신청방법	· 일반상담 - 유선문의: 031-8019-9772 - 채팅문의: talk.naver.com/W4ANXT (네이버 로그인 후 이용) · 법률 전문 상담 - 유선, 대면, 채팅상담 : '상담신청서 및 동의서'를 작성하여 메일(gg2581485@naver.com)로 송부 - 서면상담 : 경기도육아종합지원센터홈페이지> 어린이집지원> 보육교직원온라인상담 > 보육교직원상담실> (로그인 후)글쓰기 (http://gyeonggi.childcare.go.kr/cccf/counsel/counselSIPL.jsp?flag=SIPL&ccode=020)														
진행절차	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>·상담문의</td></tr> <tr><td>·신청서 작성</td></tr> <tr><td>·온라인 상담글 작성</td></tr> </table> </td> <td style="width: 10%; font-size: 2em;">⇒</td> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>경기도센터</td></tr> <tr><td>상담 접수 및</td></tr> <tr><td>상담 일정 안내</td></tr> </table> </td> <td style="width: 10%; font-size: 2em;">⇒</td> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>상담진행 후 만족도평가</td></tr> </table> </td> </tr> </table>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>·상담문의</td></tr> <tr><td>·신청서 작성</td></tr> <tr><td>·온라인 상담글 작성</td></tr> </table>	교직원	·상담문의	·신청서 작성	·온라인 상담글 작성	⇒	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>경기도센터</td></tr> <tr><td>상담 접수 및</td></tr> <tr><td>상담 일정 안내</td></tr> </table>	경기도센터	상담 접수 및	상담 일정 안내	⇒	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>상담진행 후 만족도평가</td></tr> </table>	교직원	상담진행 후 만족도평가
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>·상담문의</td></tr> <tr><td>·신청서 작성</td></tr> <tr><td>·온라인 상담글 작성</td></tr> </table>	교직원	·상담문의	·신청서 작성	·온라인 상담글 작성	⇒	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>경기도센터</td></tr> <tr><td>상담 접수 및</td></tr> <tr><td>상담 일정 안내</td></tr> </table>	경기도센터	상담 접수 및	상담 일정 안내	⇒	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>교직원</td></tr> <tr><td>상담진행 후 만족도평가</td></tr> </table>	교직원	상담진행 후 만족도평가		
교직원															
·상담문의															
·신청서 작성															
·온라인 상담글 작성															
경기도센터															
상담 접수 및															
상담 일정 안내															
교직원															
상담진행 후 만족도평가															
유의사항	※ 상담내용에 따라 공인노무사 또는 보육전문요원의 상담으로 진행될 수 있음 ※ 상담과정에서 수집되는 정보는 상담을 위해서만 사용되며, 비밀이 보장됩니다.														
문의사항	경기도육아종합지원센터 031-8019-9772(고충처리)														